

Algemene Voorwaarden IL PIEDE

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen IL PIEDE en een klant waarop IL PIEDE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen

IL PIEDE zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. IL PIEDE zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De klant dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan IL PIEDE te melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag IL PIEDE het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag IL PIEDE de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

IL PIEDE moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Betaling

IL PIEDE vermeldt alle prijzen van de behandeling op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling en eventuele af te nemen producten het verschuldigde bedrag contant, via een betaalverzoek of elektronisch te voldoen. Verloopt de betaling zoals vooraf afgesproken via een factuur dan dient de klant het volledige bedrag binnen 7 dagen over te maken op bankrekening NL56KNAB0776443836 ten name van IL PIEDE, onder vermelding van het volledige factuurnummer.

Om in te kunnen spelen op ontwikkelingen in kosten en marktvoorwaarden, behoudt IL PIEDE zich het recht voor tarieven aan te passen. De actuele tarieven zijn steeds van toepassing. IL PIEDE is niet verplicht klanten afzonderlijk of voorafgaand aan een tariefwijziging hierover te informeren.

Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet IL PIEDE vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan IL PIEDE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens met betrekking tot ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podoloog, podotherapeut, (huis) arts of andere zorgverlener. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is IL PIEDE niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

De persoonlijke gegevens worden door IL PIEDE opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Je persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nimmer aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van jou ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. Je hebt ten allen tijde recht op inzage in de eigen behandelgegevens.

Geheimhouding

IL PIEDE is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, IL PIEDE verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

IL PIEDE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat IL PIEDE is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

IL PIEDE is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en diefstal

IL PIEDE heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. IL PIEDE meldt diefstal altijd bij de politie.

Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan IL PIEDE. Deze moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw verricht worden zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en hij/zij dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien IL PIEDE en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen de aan de klachtenfunctionaris van de branchevereniging ProVoet.

Garantie

IL PIEDE geeft de klant garantie van één week (7 dagen) op de verrichte behandeling en twee weken (14 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
- De klant de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp in te schakelen niet binnen 2 werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Persoonlijke hygiëne

IL PIEDE stelt het op prijs dat de klant vóór de behandeling de voeten heeft gewassen en ontdaan heeft van eventuele nagel(gel)lak.

Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft IL PIEDE het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen IL PIEDE en de klant is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.